

## MÜŞTERİ UYUŞMAZLIKLARI BİLGİLENDİRME METNİ

Sayın Yatırımcı,

TSPB tarafından; 02 Nisan 2014 tarih ve 28960 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği Statüsü’nün 7’nci maddesinin birinci fıkrasının (j) bendinde bahsi geçen; “Üyeleri arasında veya üyeleri ile müşterileri arasında borsa işlemleri dışındaki işlemlerden doğan uyuşmazlıkların çözümüne yardımcı olmak; bu amaçla hazırlanacak ve Kurul tarafından onaylanacak usûl ve esaslar dâhilinde hakem heyeti ve gerekli alt yapıyı oluşturmak” hususunu kamuoyunu açıklamak isteriz:

Bahsi geçen açıklamaya istinaden, Türkiye Sermaye Piyasalar Birliği ve Sermaye Piyasası Kurulu’nun birlikte yürüttüğü çalışmalar sonucunda hazırlanan ve 27.07.2016 tarih ve 305 sayılı Birlik Yönetim Kurulu toplantısında kabul edilerek “Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği Müşteri Uyuşmazlıkları Hakem Heyeti Yönergesi’ yürürlüğe girdiğini tarafınıza sunarız.

TSBP bünyesine bağlı tüm aracı kurumlar, borsa işlemleri dışındaki sermaye piyasası faaliyetlerinden doğan uyuşmazlıkların Birlik bünyesindeki Müşteri Uyuşmazlıkları Hakem Heyetinde çözülebileceği konusunda müşterilerini bilgilendirmekle yükümlüdür.

İşlemlerinde herhangi bir olağandışı durum tespit eden yatırımcılar, TSPB birliğine başvurarak gerekli işlemleri gerçekleştirme hakkına sahiptir. Konu ile ilgili başvurular [TSPB Müşteri Uyuşmazlıkları Hakem Heyeti Başvuru Formu](#) üzerinden kabul edilmektedir.

İlgili linkler:

[Müşteri Uyuşmazlıkları Hakem Heyeti Yönergesi Hakkındaki Genelge \(Genelge 34\)](#)  
[Hakem Heyeti Oluşturulmasına Dair SPK Duyurusu](#)

Saygılarımızla,

ATIG Yatırım Menkul Değerler A.Ş.